

# MORROW MEDICAL ZRT.



## ***Beszámoló a Bugyi központú orvosi ügyelet 2021. évi munkájáról***

**A Morrow Medical Zrt. által üzemeltetett Bugyi központú orvosi ügyelet  
működése a 2021. évben**

A Morrow Medical Zrt. Bugyi Központi Orvosi Ügyelettel 2017. július 1. napja óta látja el Bugyi Nagyközség Önkormányzat által ellátandó, azonban megbízási szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

**A körzethez tartozó, ellátandó település és külterületek:**

- Bugyi
- Felsővány
- Ürbő

**Az ügyelet működési rendje:**

- hétköznap 18:00 órától - másnap reggel 07:00-ig
- a hét utolsó munkanapján 16:00 órától
- hétvégén és ünnepnapokon 24 órában, a munkaszüneti napokat követő első munkanap reggel 07:00-ig.

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesíteni.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az eHVB. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.

### **Az ügyeletet ellátó dolgozók:**

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten.

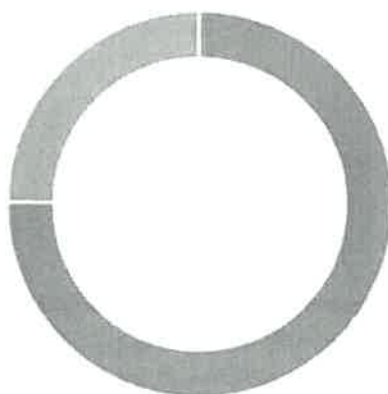
### **Betegforgalom:**

A 2021. évi betegforgalom Bugyi központi ügyeleten összesen 487 fő. A részletes statisztika, - mely a beszámoló I. számú mellékletét képezi, - jól mutatja, hogy az ellátást jelentős részben Bugyi lakossága vette igénybe, a mellékleten egyéb településként feltüntetett adat a külterületek lakossága általi igénybevételt szemlélteti.

Viszonyítva a 2020-as év betegforgalmához Bugyi központi orvosi ügyeleti ellátás igénybevétele enyhén csökkenő tendenciát mutatott, 506 főről 487 főre csökkent.

Az alábbi diagramból jól kivehető a 2021-es év településekre felosztott betegforgalom aránya.

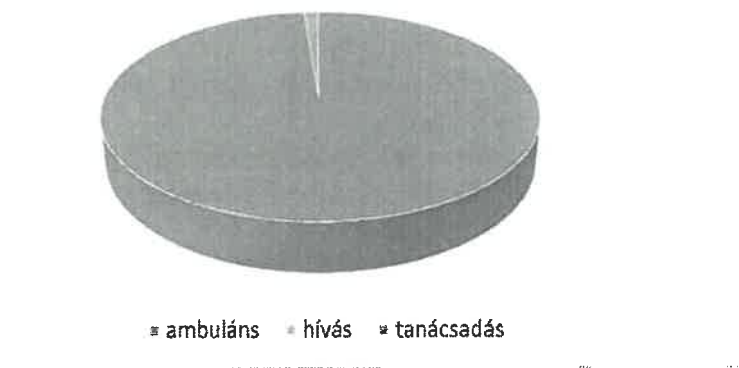
Betegforgalom regionális összetétel alapján



■ Bugyi ■ egyéb települések

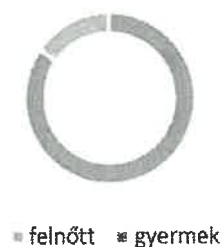
Ahogy azt a 2021-es év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában jelentős eltérés mutatkozik. Az ügyeleti körzet lakossága elenyésző mértékben veszi igénybe a telefonos hívás, tanácsadás lehetőségét.

### Betegforgalom szolgáltatási formák alapján



Az alábbi diagrammból jól kivehető, hogy a Bugyi központi orvosi ügyeleten az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

### Felnőtt-gyermekek ellátás aránya



A rendelkezésünkre álló adatok alapján ügyeleti tevékenységünk pozitív eredményeit mutatja, hogy az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma, mely 2021 évben 14 fő volt, minimálisnak tekinthető. Viszonyítva a 2020-as évhez, melyben 23 fő szorult kórházi ellátásra, magasabb szintű ellátásra, sürgős szükség körébe tartozó tünetekkel.

### **Panaszkezelés:**

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

A Morrow Medical Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Jelenleg hatályos szerződésünkben meghatározott 31 hónap 2022. októberében lejár, azonban bízunk benne, hogy a jövőben is folytatni tudjuk együttműködésünket.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!  
Kaposvár, 2022. május 3.

Tisztelettel:

  
.....  
**Dr. Rus János**  
ügyvezető

**MORROW**  
MEDICAL ZRT.  
Cím: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA U. 4-8.  
ADÓSZÁM: 14996924-1-41  
REGISZTRÁCIÓ SZÁM: 01-10-047924





**MorrowMedical**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

1131 Budapest Topolya utca 4-8  
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119  
e-mail: info@interambulancia.hu




**Bugyi Központi Orvosi Ügyelet**

**2021. 01. 01. - 2021. 12. 31.**

**BETEGFORGALOM**

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Feinött	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Bugyi	364	2			3	3			12	1	366	314	52	10	356		0
Egyéb települések	117	4				1			2		121	98	23	1	120		0
Összesen	481	6	0	0	3	4	0	0	14	1	487	412	75	11	476	0	0

Dátum: 2022. 05. 02.

  
**MORROW**  
MEDICAL ZRT.  
CÍM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA U. 4-8.  
ADÓSZÁM: 14996924-1-41  
CÉGLÉGYEZÉKSZÁM: 01-10-047924

