

# KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT

2018. évi beszámoló



Dócziné Pallagi Ágnes  
2019.04.15.

# Tartalomjegyzék

I. Az Intézmény bemutatása .....	3
1.1. Alapítás .....	3
1.2. Az intézmény tevékenységi köre.....	3
1.3. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe: .....	4
1.4. Az Intézmény egészére vonatkozó jellemzők:.....	4
II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása .....	6
2.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás jogi háttere .....	6
2.2. Ellátási területek.....	7
2.3. Ellátandó célcsoportok, sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők.....	7
2.4. A feladatellátás tartalma és módja .....	7
A családsegítés szolgáltatás elemei.....	7
A családi szociális munka aktuális, alapvető típusai a következők.....	8
2.4. Gyál településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte .....	11
2.5. Alsónémedi településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte.....	16
2.6. Bugyi településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte .....	20
2.7. Ócsa településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte .....	25
2.9. Szakmaközi értekezletek 2018.-ban .....	29
III. Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységének bemutatása .....	30
3.1. Család- és gyermekjóléti központ jogi háttere.....	31
3.2. Ellátási terület .....	31
3.3. Ellátandó célcsoport és sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők.....	32
3.4. A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai.....	32
3.5. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása a Család- és Gyermekjóléti Központok által .....	34
3.6. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Gyál településen .....	35
3.7. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Ócsa településen .....	37
3.8. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Alsónémedi településen .....	39
3.9. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Felsőpakony településen .....	41



3.10. A Dabasi Család- és Gyermejkölési Központ által nyújtott szolgáltatások Bugyi településen .....	43
<b>IV. Házi segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása .....</b>	<b>45</b>
4.1. Jogsabályi háttér .....	45
4.2. A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei .....	46
Szociális segítség keretében .....	46
Személyi gondozás keretében .....	47
4.3. Ellátási területek .....	48
4.4. Ellátandó célcsoport .....	48
4.5. Térítési díjak .....	48
4.6. Házi Segítségnyújtó Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2018.-ban .....	49
4.7. Házi Segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi bevétele településenként .....	52
<b>V. Jelzőrendszeres házisegítségnyújtó Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása .....</b>	<b>53</b>
5.1. Jogsabályi háttér .....	53
5.2. Ellátási területek .....	54
5.3. Ellátandó célcsoport .....	54
5.4. Szolgáltatás célja .....	54
5.5. Segítségnyújtás folyamata .....	54
5.6. Térítési díj .....	54
5.7. Település adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2018.12.31. napján .....	55
<b>VI. Szociális étkeztetés Gyál Városban 2018. évi tevékenységének bemutatása .....</b>	<b>56</b>
6.1. Jogsabályi háttér .....	56
6.2. Ellátási terület .....	56
6.3. Ellátandó célcsoport .....	56
6.4. Térítési díj .....	57
6.5. Szociális étkeztetés 2018. évi bevétele Gyál városban .....	58
<b>VII. Tervek 2019. évre vonatkozóan .....</b>	<b>59</b>

## I. Az Intézmény bemutatása

### 1.1. Alapítás

„Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa 2008.01.01. napján a 26/2007. számú határozata alapján alapította meg a „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja néven működő intézményt.

„Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ elnevezésű intézményt – a korábbi intézmény jogutódjaként – nevezte meg 13/2013. (IV. 25.) számú TT határozata alapján 2013. július 1-től.

„Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa **Kertváros Szociális Központ** névvel 18/2015. (XI. 17.) számú TT határozatával működteti tovább a korábbi intézményt 2016. január 1-től.

### 1.2. Az intézmény tevékenységi köre

#### Az ellátandó alaptevékenysége:

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

**Szakágazat száma:**     **szakágazat megnevezése:**

889900                      M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

A költségvetési szerv alaptevékenysége: szociális alap-, család- és gyermekjóléti szolgáltatások.

#### A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások
104043	Család és gyermekjóléti központ
107051	Szociális étkeztetés
107052	Házi segítségnyújtás
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
102031	Idősek nappali ellátása
102032	Demens betegek nappali ellátása



### **1.3. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:**

- Szociális Alapszolgáltatások (kivéve étkeztetés) vonatkozásában: Alsónémedi, Bugyi, Gyál, Ócsa teljes közigazgatási területe
- Szociális Étkeztetés vonatkozásában: Gyál teljes közigazgatási területe
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában: Alsónémedi, Bugyi, Gyál, Ócsa települések teljes közigazgatási területe
- Család- és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában: Gyáli járás teljes közigazgatási területe
- Idősek Klubja vonatkozásában: Gyál város teljes közigazgatási területe

### **1.4. Az Intézmény egészére vonatkozó jellemzők:**

A 2018. október 16-tól az Intézmény élére új vezető került. Ekkor járt le az előző intézményvezető megbízási ideje. A változások nagymértékben befolyásolták az Intézményen belüli hangulatot egész évben – találgatások, különböző lehetőségek latolgatása határozta meg a munkatársak hangulatát, a közöttük lévő együttműködés jellegét.

Ugyancsak intézményi szinten – Bugyi település kivételével – szakemberhiány is fellépett, melynek különböző okai voltak. Új kollégák alkalmazására volna lehetőség, de nagyon kevesen jelentkeznek, s Intézményünknek sajnos nem áll módjában semmilyen csak a járásra jellemző anyagilag motiváló lehetőséget felajánlani.

A munkatársak részére havi szinten biztosítottuk a szupervíziót, heti szinten szakmai team-eket, valamint a különböző továbbképzéseken való részvétel lehetőségét.

A jelzőrendszer működtetése is komoly feladat. A jelzőrendszeri tagok, valamint a Szolgálat munkatársai közötti hatékony kommunikáció kialakítása még nem valósult meg teljes mértékben, melynek több oka is van:

1. a jelzőrendszer tagjai féltik a családdal kialakult bizalmi kapcsolatot. Sajnos legtöbbször a jelzést úgy élik meg, mintha elárulták volna a családot, adott esetben személyes kudarcként, hogy a problémát nem sikerült megoldani.
2. a jelzőrendszer tagjaiban gyakran csalódást okoz az a tény, hogy a jelzett problémára azonnal a Szolgálat nem talál gyógyírt, adott esetben a jelzést tevő további bevonására van szükség, azaz a problémát nem sikerült exportálni.

2018. november hónapban a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály ellenőrizte intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát és Család- és Gyermekjóléti Központját,

mely megállapításainak megfelelően a tavalyi év végén, illetve a 2019-es esztendő első hónapjaiban végrehajtottuk a megfelelő változtatásokat.

## II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma 2018.12.31. napján

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető	1 fő			
Családsegítő	7 fő	2,5 fő	1,5 fő	3 fő

### 2.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás jogi háttere

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.)
- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.)
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.7.) Korm. rendelet
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet



- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet

## **2.2. Ellátási területek**

Az intézmény Gyál, Ócsa, Bugyi, és Alsónémedi településeken illetékes, területi megosztás szempontjából. Minden település rendelkezik nyitva álló helyiséggel. Alsónémedi település egyszemélyes szolgálat, így ott nincs területalapú felosztás. A legalább két fővel dolgozó irodákban (Ócsa, Gyál, Bugyi) az esetek elosztása a szolgálat vezetőjével folytatott egyeztetés alapján történik, figyelembe véve a kollégák leterheltségét, szakmai tapasztalatát, felkészültségét.

## **2.3. Ellátandó célcsoportok, sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők:**

Klienseink körében általánosságban az egyik problémát a munkanélküliség okozza, hiszen ez összefüggésben van akár az egyének egészségi és mentális állapotával, az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével. Az ellátási területre veszélyeztető tényezők közül legjellemzőbb a szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák, igazolatlan iskolai hiányzások.

Mindezek mellett az alábbi problémák merülnek fel leggyakrabban:

- anyagi problémák,
- segítségkérés ügyintézéshez,
- információkérés,
- foglalkoztatással kapcsolatos feladatellátás,
- életviteli problémák,
- családi-kapcsolati konfliktusok,
- lelki-mentális probléma,
- gyermeknevelési nehézségek,
- egészségkárosodás következtében előforduló probléma.

## **2.4. A feladatellátás tartalma és módja**

### **A családsegítés szolgáltatás elemei:**

- szociális segítőmunka,

- szociális információs szolgáltatás biztosítása,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében a családok körében fellépő szociális feszültségek okainak feltárása, a felszámolásukra javaslat készítése,
- a veszélyeztetettség okainak megelőzése, egyéni és csoportos preventív módszerek tervezése,
- javaslattevés a terület sajátos szociális problémáinak megoldására,
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása,
- a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése,
- a szociális válságkezelés (krízisintervenció),
- szociális, életvezetési, mentálhigiénés és ügyintézési tanácsadás nyújtása,
- az egyének és családtagok kapcsolatkézségének javítása (konzultáció), konfliktuskezelő és mediációs szolgáltatás szervezése,
- a speciális élethelyzetű egyének ügyeinek intézése, támogatásuk megszervezése,
- a speciális csoportok szervezése, működtetése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

#### **A családi szociális munka aktuális, alapvető típusai a következők:**

- Családi esetkezelés,
- Egyéni esetkezelés,
- Érdekegyeztető, konfliktuskezelő munka,
- Szociális munka csoportokkal,

#### ***Családi esetkezelés***

A családi esetkezelés során az családsegítő alapvetően a család alkalmazkodóképességét, belső működését, valamint a család és környezete közötti kapcsolatot kezeli.

#### ***Egyéni esetkezelés***

Az egyéni esetkezelés során az családsegítő aktív kapcsolatot tart a klienssel és közvetlen környezetével, de beavatkozásai kizárólagosan a kliensre, illetve az ő kapcsolat rendszerére korlátozódik.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele esetén az egynél több találkozást igénylő segítségnyújtást a külön jogszabályban meghatározott esetnaplóban kell dokumentálni. Ebben az esetben a segítségnyújtás szakmai tartalmát az ellátás igénybevételekor - az ellátást igénybe vevő aláírásával ellátva - írásban kell rögzíteni.

A családsegítés esetkezelési folyamata:

- a segítő-kliens kapcsolat,
- családi konzultáció,
- intézményi kapcsolatrendszer a családsegítés során,
- dokumentáció.

Esetfelvétel módja:

- önkéntes, személyes megkeresés,
- irányítottan (határozat alapján – kötelező jelleggel, jelzőrendszer által – delegálással)

Esetátadás módja:

Szolgálaton belüli esetátadásra kerülhet sor, amennyiben a családsegítő személye bármilyen oknál fogva megváltozik (Pl.: kliens kérésére, szakmai átszervezés miatt, családsegítő hosszantartó betegsége miatt, kiégés megelőzése céljából).

Szolgálatok közötti esetátadásánál (kliens elköltözése, kompetencia megszűnése esetén).

Mindkét esetben az esetátadást írásban rögzítik az e célra rendszeresített nyomtatványon.

Esetlezárás módja:

A lezárás folyamatának lépéseivel történik (értékelő ülés, ritkított találkozások, elért eredmények megszilárdításának támogatása, alkalmi konzultációk).

Kapcsolattartás módja:

- intézményben történő fogadás,
- családlátogatás,
- hivatalos ügyintézés,
- telefonos kapcsolattartás.

***Érdekegyeztető, konfliktuskezelő munka***

A szociális munka szakirodalma szerint a konfliktuskezelés a szociális munka minden területén használható, olyan munkamódszer, amely az összes szociális szakterületen alkalmazható. Családi



problémák és konfliktusok esetén, mint amilyen a válás, vagy a gyermekelhelyezés kérdése, valóban hasznos eszköz lehet a professzionális konfliktuskezelés, szakember segítségével. Az ilyen konfliktus megoldási formák egyike a mediáció, vagyis közvetítés, mint a szociális munka, és így a családsegítés egyik módszere.

Konfliktuskezelés – mediáció kiterjeszthető az igénybe vevőre és a szélesebb környezetére.

Mediációs jellegű konfliktuskezeléssel a családsegítők a családban felmerült problémák megelőzését, a feszültség oldását tudják kezdeményezni, így a család életében pozitív változást elérve tudnak segítséget nyújtani.

### ***Szociális munka csoportokkal***

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítőként gyakran tapasztaljuk, hogy klienseink között sok a magányos, izolálódott személy. Nem kell feltétlenül egyedül élni ahhoz valakinek, hogy a magány érzése uralja el érzéseit. Családban is lehet magányos az ember. A családtagok leterheltsége vagy esetleges érdektelensége miatt érezheti úgy valaki, hogy hiába él családi körben, az nem biztosítja számára szükségleteinek megfelelő intimitást, figyelmet, biztonságot, empátiát, elfogadást. Az ember társas lény, így a hosszú távú magány megterheli az egyén pszichéjét. Különböző lelki és testi betegségek formájában kerül felszínre, ha az emberek társas kapcsolati hiányt szenvednek.

Intézményünk a kliensek különböző igényeit térképezi fel, és megpróbálja a hiányterületeket orvosolni. A házi gondozók és a családsegítők összehangolt munkával igyekeznek személyre szabott szolgáltatással biztosítani klienseink megfelelő ellátását, testi, lelki és szociális igényeiknek megfelelően.

**2.4. Gyál településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte:**

2018. év	
Gondozott családok száma	159
Gondozott egyének száma:	409 fő
Gyermekek száma (0 – 18. év)	217 fő
Probléma jellege:	eset:
családi, kapcsolati	17
beilleszkedési, magatartási zavar	16
gyermeknevelési	79
elhanyagolás, bántalmazás	30
fogyatékoság, retardáció	1
szenvedélybetegség	5
lelki-mentális pszichiátriai betegség	10
ügyintézésrel kapcsolatos megkeresés	170
anyagi, megélhetési problémák	35

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	1200	215
Segítő beszélgetés	715	300
Tanácsadás	70	120
Ügyintézéshez segítségnyújtás	580	400
Konfliktuskezelés	56	112
Kríziskezelés	5	10
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzbeli	47	47
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	31	31
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	17	42
Esetkonferencia	37	12
Esetmegbeszélés	12	12
Esetkonzultáció	28	48



<b>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</b>	70	75
<b>Családlátogatás</b>	920	624
<b>Adományközvetítés</b>	210	95
<b>Összesen:</b>	<b>3998</b>	<b>2143</b>

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységére vetítve látóterünkbe megnőtt a komolyabb problémával küzdő családok száma – elsősorban a mentális betegségek, pszichiátriai problémák, markáns beilleszkedési zavarok, szenvedélybetegségek, valamint ezek hatásai a mindennapokra.

- nehézséget jelent számunkra a segítségre szoruló családok szakemberekhez történő tovább irányítása – pszichiátriára, addiktológiára, speciális otthonokba stb.
- megnőtt a településeken az ellátás nélküli egyedülálló felnőttek száma, akiken csak természetbeni adományokkal áll módunkban olykor – olykor segíteni, de anyagi problémájukat megoldani nem tudjuk, életkörülményeiken nehezen segítünk.
- 2018-ban folyamatosan bevezetésre kerültek azok a törvényi változások, melyek tevékenységi területünket érintették.

Tevékenységünk, illetve a hozzá kapcsolódó protokoll alkalmazása a mindennapokban, az előírásnak megfelelő dokumentáció vezetése. Munkánk minőségének javítása érdekében 2019-ben terveink között szerepel az adminisztráció elektronikus úton való bevezetése, mely jelentősen tehermentesíti majd a kollégákat, így több időt fordíthatnak majd a konkrét családsegítésre.

#### **A fent megjelenő problémák megoldása összetett tevékenységet kíván a szakemberektől:**

- fel kell mérniük a család/egyén lehetőségeit, természetes támaszaiknak létét, vagy azok hiányát.
- a családdal/egyénnel való találkozások alkalmával – segítő beszélgetés, családlátogatás, információ nyújtása, a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás során – a felmerülő problémák közös megfogalmazása mellett nagyon fontos azok reális okainak a feltárása az ügyfél bizalmának megnyerése, valamint saját kompetenciahatárak betartása.
- a családsegítőknek olyan információs bázissal kell rendelkezniük, mely segítségével szükség esetén az ügyfelet más szolgáltatások felé továbbíthatják.
- meg kell jegyezni, hogy a családok működésében fellelhető zavart jellemzően több probléma megléte okozza, azaz minden esetben komplex családgondozásra van szükség.
- a családsegítő sikerességének egyik titka a jelzőrendszer tagjaival való személyes kapcsolat kialakítása, működtetése is.



A komplex családsegítés sikerességét befolyásolja a lakosság demográfiai jellemzője – egészségi állapot, munkaerőpiaci aktivitás, lakhatás, valamint az iskolai végzettségre vonatkozó adatok.

Klienseink között magas a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma – munkaerőpiaci elhelyezésük nehézkes, érdekvérvényesítési képességük gyenge. Gyermekeikkel kapcsolatos problémák felismerése, azok kezelése is nehezített.

**Gazdasági aktivitásra, iskolai végzettségre vonatkozó adatok:**

<b>Iskolai végzettség</b>	<b>Fő</b>	<b>Gazdasági aktivitás</b>	<b>Fő</b>
<b>Általános iskola 8. osztályánál kevesebb</b>	191 fő – ebből 167 fő 0 – 17 év közötti	<b>Foglalkoztatott</b>	154
<b>Általános iskola 8. osztálya</b>	136 fő – ebből 50 fő 0 – 17 év közötti	<b>Munkanélküli</b>	27
<b>Befejezett szakiskola</b>	24 fő	<b>Inaktív</b>	75
<b>Befejezett szakközépiskola</b>	25 fő	<b>Eltartott gyermek (0-14. év)</b>	153
<b>Befejezett gimnázium</b>	13 fő	-	-
<b>Érettségire épülő befejezett OKJ iskola</b>	10 fő	-	-
<b>Felsőfokú végzettség</b>	10 fő	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>409 fő</b>	-	<b>409 fő</b>

A Szolgáltatón belül lehetőségünk van különböző tárgyi adományok közvetítésére, elsősorban ruha, de más, a mindennapokban szükséges eszközök rászorulókhöz való eljuttatására is, melyek a lakossági adakozás útján kerülnek Intézményünkhöz. Gyálon van raktározási lehetőség, Bugyin jelenleg kialakuló félben van. A többi településről családsegítőink eljuttatják az igényt Gyálra, a raktárban tevékenykedő önkéntes munkatárs összeállítja az igény szerinti adományt és eljuttatja a családsegítőnek.

2018-ban Gyálon **hetente volt lehetősége a lakosságnak az aulában ruhákat, játékokat válogatni. 2019-ben e számot havi egy alkalomra csökkentettük.**

Ugyancsak Gyálon **heti 4 alkalommal van lehetőségünk 6 – 8 család pékárúval való kíségetésére is.**

**December első heteiben a Gyáli Városfejlesztési és Városüzemeltetési Nonprofit Kft. által történt fenyőfa felajánlás, melyet egy héten belül klienseink körébe szétosztottunk.**

Az ADR. Logistic Kft.-nek az előző évekhez hasonlóan 2018. decemberében is **jelentős értékű és mennyiségű tárgyi adományt** köszönhetünk (csokoládé és apró gyermekjátékok), melyet családsegítő kollégáink 92 rászoruló családnak továbbítottak.

A napi családgondozás mellett munkatársaink 2 klubot, valamint egy ifjúsági csoportot működtetnek.

- A „Van Hova Klub” hetente várja tagjait. Gyál város nyugdíjas lakosságából kerülnek ki a klubtagok.
- A „Baba – Mama Klub” a 0-3 éves gyermekek családjai előtt tárja ki kapuit. Ugyancsak heti rendszerességgel lehetőségük van a fiatal anyukáknak, de adott esetben az apukáknak is közös játékra, eszmecserére, a szabadidő hasznos eltöltésére.
- A kamaszok részére is működtetünk csoportot kéthetente délután. A csoport összetételére jellemző, hogy elsősorban a szolgáltatásunkba részesülő családok kamasz gyermekei látogatják – beszélgetésre, játékra, egymás jobb megismerésére nyílik lehetőség.

#### A jelzőrendszer tagjaival való együttműködést az alábbi tevékenységek jellemzik:

- **esetkonferencia** – Az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális problémamegbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból (kockázatelemzés, helyzetértékelés, tervezés, feladatok, szerepek kijelölése, akadályok elemzése, döntés/előkészítés stb.) az összes érintett (legalább 3 szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak
- **esetmegbeszélés** – a problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.
- **esetkonzultáció** - Az esetkonzultáció az esetfelelős (a családsegítő/esetmenedzser) és az esetkezelésbe bevont szakember között zajló, az adott esetre vonatkozó információcsere, tájékoztatás.
- **szakmaközi megbeszélés** - A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása. Éves szinten 6 alkalom.

- **éves jelzőrendszeri tanácskozás** - Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.



**2.5. Alsónémedi településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte:**

Alsónémedi településen 1,5 státusszal rendelkezik a Szolgálat. 2018. első felében egy teljesállású, valamint egy félállású családsegítő végezte a feladatokat. Az év második felétől a heti 20 órás státuszunk határozott időre betöltetlen maradt, a kollégánő jelenleg GYED-en van.

2018. év	
Ellátott családok száma	14
Ellátott egyének száma:	43 fő
Gyermekek száma (0 – 18. év)	20 fő
Probléma jellege:	eset:
családi, kapcsolati	8
beilleszkedési, magatartási zavar	1
gyermeknevelési	3
elhanyagolás, bántalmazás	3
fogyatékoság, retardáció	1
lelki-mentális pszichiátriai betegség	6
ügyintézésrel kapcsolatos megkeresés	3
anyagi, megélhetési problémák	5

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	146	37
Segítő beszélgetés	204	68
Tanácsadás	128	86
Ügyintézéshez segítségnyújtás	97	47
Konfliktuskezelés	23	59
Kríziskezelés	2	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzbeli	10	23
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	15	47
Közvetítés család- és gyermekjölési központhoz	1	5

<b>Esetkonferencia</b>	3	13
<b>Esetmegbeszélés</b>	17	51
<b>Esetkonzultáció</b>	40	122
<b>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</b>	15	45
<b>Családlátogatás</b>	118	125
<b>Adományközvetítés</b>	40	83
<b>Összesen:</b>	<b>886</b>	<b>826</b>

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységére vetítve látóterünkbe megnőtt a komolyabb problémával küzdő családok száma – elsősorban a mentális betegségek, pszichiátriai problémák, markáns beilleszkedési zavarok, szenvedélybetegségek, valamint ezek hatásai a mindennapokra.

- nehézséget jelent számunkra a segítségre szoruló családok szakemberekhez történő tovább irányítása – pszichiátriára, addiktológiára, speciális otthonokba stb.
- megnőtt a településeken az ellátás nélküli egyedülálló felnőttek száma, akiken csak természetbeni adományokkal áll módunkban olykor – olykor segíteni, de anyagi problémájukat megoldani nem tudjuk, életkörülményeiken nehezen segítünk.
- 2018-ban folyamatosan bevezetésre kerültek azok a törvényi változások, melyek tevékenységi területünket érintették.

Tevékenységünk, illetve a hozzá kapcsolódó protokoll alkalmazása a mindennapokban, az előírásnak megfelelő dokumentáció vezetése. Munkánk minőségének javítása érdekében 2019-ben terveink között szerepel az adminisztráció elektronikus úton való bevezetése, mely jelentősen tehermentesíti majd a kollégákat, így több időt fordíthatnak majd a konkrét családsegítésre.

#### **A fent megjelenő problémák megoldása összetett tevékenységet kíván a szakemberektől:**

- fel kell mérniük a család/egyén lehetőségeit, természetes támaszainak létét, vagy azok hiányát.
- a családdal/egyénnel való találkozások alkalmával – segítő beszélgetés, családlátogatás, információ nyújtása, a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás során – a felmerülő problémák közös megfogalmazása mellett nagyon fontos azok reális okainak a feltárása az ügyfél bizalmának megnyerése, valamint saját kompetenciahatáruk betartása.
- a családsegítőknek olyan információs bázissal kell rendelkeznie, mely segítségével szükség esetén az ügyfelet más szolgáltatások felé továbbíthatják
- meg kell jegyezni, hogy a családok működésében fellelhető zavart jellemzően több probléma megléte okozza, azaz minden esetben komplex családgondozásra van szükség.



- a családsegítő sikerességének egyik titka a jelzőrendszer tagjaival való személyes kapcsolat kialakítása, működtetése is.

A komplex családsegítés sikerességét befolyásolja a lakosság demográfiai jellemzője – egészségi állapot, munkaerőpiaci aktivitás, lakhatás, valamint az iskolai végzettségre vonatkozó adatok.

Klienseink körében magas a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma – munkaerőpiaci elhelyezésük nehézkes, érdekérvényesítési képességük gyenge. Gyermkeikkel kapcsolatos problémák felismerése, azok kezelése is nehezített.

#### **Gazdasági aktivitásra, iskolai végzettségre vonatkozó adatok**

<b>Iskolai végzettség</b>	<b>Fő</b>	<b>Gazdasági aktivitás</b>	<b>Fő</b>
<b>Általános iskola 8. osztályánál kevesebb</b>	15 fő (ebből 0 – 17 éves 15 fő)	foglalkoztatott	18 fő
<b>Általános iskola 8. osztálya</b>	6 fő (ebből 0 – 17 éves: 4 fő)	munkanélküli	2 fő
<b>Befejezett szakiskola</b>	15 fő	inaktív	8 fő
<b>Befejezett szakközépiskola</b>	3 fő	eltartott gyermek (0-14. év)	15 fő
<b>Befejezett gimnázium</b>	-	-	-
<b>Érettségire épülő befejezett OKJ iskola</b>	-	-	-
<b>Felsőfokú végzettség</b>	4 fő	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>43 fő</b>	-	<b>43 fő</b>

A Szolgálaton belül lehetőségünk van különböző tárgyi adományok közvetítésére, elsősorban ruha, de más a mindennapokban szükséges eszközök rászorulókhöz való eljuttatására, melyek a lakossági adakozás útján kerülnek Intézményünkhöz. Gyálon van raktározási lehetőség, Bugyin jelenleg kialakuló félben van. A többi településről családsegítőink eljuttatják az igényt Gyálra, a raktárban tevékenykedő önkéntes munkatárs összeállítja az igény szerinti adományt és eljuttatja a családsegítőnek.

#### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködést az alábbi tevékenységek jellemzik:**

- **esetkonferencia** – Az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból (kockázatelemzés, helyzetértékelés, tervezés, feladatok, szerepek kijelölése, akadályok elemzése, döntés/előkészítés stb.) az



összes érintett (legalább 3 szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak

- **esetmegbeszélés** – a problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.
- **esetkonzultáció** - Az esetkonzultáció az esetfelelős (a családsegítő/esetmenedzser) és az esetkezelésbe bevont szakember között zajló, az adott esetre vonatkozó információcsere, tájékoztatás.
- **szakmaközi megbeszélés** - A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása. Éves szinten 6 alkalom.
- **éves jelzőrendszeri tanácskozás** - Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.

## 2.6. Bugyi településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte:

Bugyi Nagyközség területén jelenleg 3 fő családsegítő munkatárs látja el a feladatokat, akik sok éves tapasztalattal, gazdag helyismerettel rendelkeznek.

Szakembereink a szolgálatatás településen történő bevezetése óta, 2000. évtől végzik lelkiismeretes munkájukat.

Bugyi vezetősége mindig támogatta a Szolgálat munkáját, rendkívül aktív kapcsolati háló kiépülésére volt lehetőség az elmúlt évek alatt.

2018. év	
Gondozott családok száma	70
Gondozott egyének száma:	141 fő
Gyermekek száma (0 – 18. év)	65 fő
Probléma jellege:	eset:
családi, kapcsolati	32
beilleszkedési, magatartási zavar	18
gyermeknevelési	22
elhanyagolás, bántalmazás	7
fogyatékoság, retardáció	4
szenvedélybetegség	6
lelki-mentális pszichiátriai betegség	23
ügyintézésrel kapcsolatos megkeresés	41
anyagi, megélhetési problémák	28

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	338	211
Segítő beszélgetés	676	241
Tanácsadás	89	53
Ügyintézéshez segítségnyújtás	508	244
Konfliktuskezelés	23	36
Kríziskezelés	13	26
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzübeli	82	49



Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	12	14
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	2	4
Esetkonferencia	5	14
Esetmegbeszélés	12	10
Esetkonzultáció	133	66
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	19	26
Családlátogatás	271	151
Adományközvetítés	33	215
<b>Összesen:</b>	<b>2216</b>	<b>1360</b>

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységére vetítve látóterünkbe megnőtt a komolyabb problémával küzdő családok száma – elsősorban a mentális betegségek, pszichiátriai problémák, markáns beilleszkedési zavarok, szenvedélybetegségek, valamint ezek hatásai a mindennapokra.

- nehézséget jelent számunkra a segítségre szoruló családok szakemberekhez történő tovább irányítása – pszichiátriára, addiktológiára, speciális otthonokba stb.
- megnőtt a településeken az ellátás nélküli egyedülálló felnőttek száma, akiken csak természetbeni adományokkal áll módunkban olykor – olykor segíteni, de anyagi problémájukat megoldani nem tudjuk, életkörülményeiken nehezen segítünk.
- 2018-ban folyamatosan bevezetésre kerültek azok a törvényi változások, melyek tevékenységi területünket érintették.

Tevékenységünk, illetve a hozzá kapcsolódó protokoll alkalmazása a mindennapokban, az előírásnak megfelelő dokumentáció vezetése. Munkánk minőségének javítása érdekében 2019-ben terveink között szerepel az adminisztráció elektronikus úton való bevezetése, mely jelentősen tehermentesíti majd a kollégákat, így több időt fordíthatnak majd a konkrét családsegítésre.

**A fent megjelenő problémák megoldása összetett tevékenységet kíván a szakemberektől:**

- fel kell mérniük a család/egyén lehetőségeit, természetes támaszainak létét, vagy azok hiányát.
- a családdal/egyénnel való találkozások alkalmával – segítő beszélgetés, családlátogatás, információ nyújtása, a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás során – a felmerülő problémák közös megfogalmazása mellett nagyon fontos azok reális okainak a feltárása az ügyfél bizalmának megnyerése, valamint saját kompetenciahatáraik betartása.



- a családsegítőknek olyan információs bázissal kell rendelkeznie, mely segítségével szükség esetén az ügyfelet más szolgáltatások felé továbbíthatják
- meg kell jegyezni, hogy a családok működésében fellelhető zavart jellemzően több probléma megléte okozza, azaz minden esetben komplex családgondozásra van szükség.
- a családsegítő sikerességének egyik titka a jelzőrendszer tagjaival való személyes kapcsolat kialakítása, működtetése is.

A komplex családsegítés sikerességét befolyásolja a lakosság demográfiai jellemzője – egészségi állapot, munkaerőpiaci aktivitás, lakhatás, valamint az iskolai végzettségre vonatkozó adatok.

Klienseink sorában magas a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma – munkaerőpiaci elhelyezésük nehézkes, érdekvérvényesítési képességük gyenge. Gyermkeikkel kapcsolatos problémák felismerése, azok kezelése is nehezített.

#### Gazdasági aktivitásra, iskolai végzettségre vonatkozó adatok

Iskolai végzettség	Fő	Gazdasági aktivitás	Fő
Általános iskola 8. osztályánál kevesebb	47 fő – ebből 43 fő 0 – 17 év közötti	foglalkoztatott	36 fő
Általános iskola 8. osztálya	50 fő – ebből 17 fő 0 – 17 év közötti	munkanélküli	12 fő
Befejezett szakiskola	29 fő	inaktív	51 fő
Befejezett szakközépiskola	7 fő	eltartott gyermek (0-14. év)	42 fő
Befejezett gimnázium	2 fő	-	-
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1 fő	-	-
Felsőfokú végzettség	5 fő	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>141 fő</b>	-	<b>141 fő</b>

A Szolgálaton belül lehetőségünk van különböző tárgyi adományok közvetítésére, elsősorban ruha, de más a mindennapokban szükséges eszközök rászorulókhöz való eljuttatására, melyek a lakossági adakozás útján kerülnek Intézményünkhöz. Gyálon van raktározási lehetőség, Bugyin jelenleg kialakuló félben van. A többi településről családsegítőink eljuttatják az igényt Gyálra, a raktárban tevékenykedő önkéntes munkatárs összeállítja az igény szerinti adományt és eljuttatja a családsegítőnek.

A szolgálatnál már 13. éve megrendezésre kerül a „**SZEBB Hét**” napközis tábor a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat és a Katolikus Egyház közös szervezésében. A nagy érdeklődés és a folyamatosan emelkedő létszám miatt, már ötödik éve két turnusban szervezzük. A „**mini**” táborba az óvodás és alsó tagozatos korú gyermekeket várjuk (5-10 évesek). A „**Junior**” táborba, a felső tagozatos és középiskolás diákok vesznek részt (10-18 évesek). **Helyszíne: a Katolikus Plébánia épülete.**



**„Nyárbúcsúztató nap”** – minden év augusztusában szervezzük meg a két táborban résztvevő gyermekek számára, ahol játszunk, kézműveskedünk és levetítjük a tábori képeket, videókat. Időtartama: 1 nap. **Helyszíne: Katolikus Plébánia épülete.**

2011-től működik a **„SANSZ” Tini klub.** A találkozásokon átlagosan 10 – 15 gyermek vesz részt. Különböző témákról beszélgetünk (pl: az internet veszélyei, ünnepek fontossága, személyiségfejlesztő, csapatépítő játékok, kézműves foglalkozások) és minden alkalmat játékkal zárunk. Készülünk együtt a húsvétra, anyák napjára, a nyugdíjasokkal közös mikulásoszásra, víz és Föld napjára. Tartunk közös farsangot, halloween partyt, karácsonyi ünnepséget. Évszaknak megfelelő dekorációkat készítettünk.

**Ideje: tanítási időben (szeptembertől – májusig) kéthetente csütörtökön 16-18 óráig. Helyszíne: Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2347. Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

2018-ben is biztosítjuk a **ruha és egyéb adományok osztását** a községben élő rászoruló családok részére. Ennek ideje mindig az adomány mennyiségétől függ. Részt veszünk a „Nyilas Misi” cipős doboz adománygyűjtő és osztó akcióban a Bocskai István Református Oktatási Központ Belezna János Tagintézményével és a Bugyi Nagyközségi Kazinczy Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolával közösen. Közel 120 csomagot osztunk ki 0-16 éves fiúk és lányok részére.

Megszervezzük a már hagyománnyá vált **„Segíts, hogy neki is szép karácsonya legyen”** adománygyűjtő akciót, ami kizárólagosan a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezése. A ruha, játék és könyv adományok mellett tartósélelmiszert is kapunk.

Minden év decemberében megrendezésre kerül a községi **„Falukarácsony”**, melyen évek óta részt veszünk. Főzünk teát, forralt bort, sütünk gesztenyét, osztjuk az Önkormányzat ajándékát (szaloncukrot, narancsot).

Tanítási időben segítséget nyújtunk a gyermekek számára heti rendszerességgel a tanulmányaiban felzárkózni, szinten maradni, dolgozatokra, záróvizsgákra felkészülni. Nyáron pedig pótvizsgára való felkészülésben segítünk.

#### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködést az alábbi tevékenységek jellemzik:**

- **esetkonferencia** – Az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból (kockázatelemzés, helyzetértékelés, tervezés, feladatok, szerepek kijelölése, akadályok elemzése, döntés/előkészítés, stb.) az összes érintett (legalább 3 szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak
- **esetmegbeszélés** – a problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az

összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

- **esetkonzultáció** - Az esetkonzultáció az esetfelelős (a családsegítő/esetmenedzser) és az esetkezelésbe bevont szakember között zajló, az adott esetre vonatkozó információcsere, tájékoztatás.
- **szakmaközi megbeszélés** - A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása. Éves szinten 6 alkalom.
- **éves jelzőrendszeri tanácskozás** - Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.



**2.7. Ócsa településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte:**

Ócsán jelenleg a 2,5 státuszon 2 fő látja el a feladatokat. A heti 20 órában dolgozó kolléganő jelenleg GYED-en van. Határozott idejű helyettesítésére jelentkező nem sajnós nem akadt.

2018. év	
Gondozott családok száma	42
Gondozott egyének száma:	132 fő
Gyermekek száma (0 – 18. év)	71 fő
Probléma jellege:	eset:
családi, kapcsolati	17
beilleszkedési, magatartási zavar	16
gyermeknevelési	22
elhanyagolás, bántalmazás	18
fogytékosság, retardáció	2
szenvedélybetegség	-
lelki-mentális pszichiátriai betegség	5
ügyintézésel kapcsolatos megkeresés	42
anyagi, megélhetési problémák	24

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	156	93
Segítő beszélgetés	145	76
Tanácsadás	154	76
Ügyintézéshez segítségnyújtás	137	123
Konfliktuskezelés	55	104
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzbeli	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0

<b>Esetkonferencia</b>	5	26
<b>Esetmegbeszélés</b>	6	28
<b>Esetkonzultáció</b>	134	107
<b>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</b>	42	73
<b>Családlátogatás</b>	207	300
<b>Adományközvetítés</b>	147	101
<b>Összesen:</b>	<b>1188</b>	<b>1107</b>

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységére vetítve látóterünkbe megnőtt a komolyabb problémával küzdő családok száma – elsősorban a mentális betegségek, pszichiátriai problémák, markáns beilleszkedési zavarok, szenvedélybetegségek, valamint ezek hatásai a mindennapokra.

- nehézséget jelent számunkra a segítségre szoruló családok szakemberekhez történő tovább irányítása – pszichiátriára, addiktológiára, speciális otthonokba stb.
- megnőtt a településeken az ellátás nélküli egyedülálló felnőttek száma, akiken csak természetbeni adományokkal áll módunkban olykor – olykor segíteni, de anyagi problémájukat megoldani nem tudjuk, életkörülményeiken nehezen segítünk.
- 2018-ban folyamatosan bevezetésre kerültek azok a törvényi változások, melyek tevékenységi területünket érintették.

Tevékenységünk, illetve a hozzá kapcsolódó protokoll alkalmazása a mindennapokban, az előírásnak megfelelő dokumentáció vezetése. Munkánk minőségének javítása érdekében 2019-ben terveink között szerepel az adminisztráció elektronikus úton való bevezetése, mely jelentősen tehermentesíti majd a kollégákat, így több időt fordíthatnak majd a konkrét családsegítésre.

#### **A fent megjelenő problémák megoldása összetett tevékenységet kíván a szakemberektől:**

- fel kell mérniük a család/egyén lehetőségeit, természetes támaszainak létét, vagy azok hiányát.
- a családdal/egyénnel való találkozások alkalmával – segítő beszélgetés, családlátogatás, információ nyújtása, a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás során – a felmerülő problémák közös megfogalmazása mellett nagyon fontos azok reális okainak a feltárása az ügyfél bizalmának megnyerése, valamint saját kompetenciahatáraik betartása.
- a családsegítőknek olyan információs bázissal kell rendelkeznie, mely segítségével szükség esetén az ügyfelet más szolgáltatások felé továbbíthatják
- meg kell jegyezni, hogy a családok működésében fellelhető zavart jellemzően több probléma megléte okozza, azaz minden esetben komplex családgondozásra van szükség.



- a családsegítő sikerességének egyik titka a jelzőrendszer tagjaival való személyes kapcsolat kialakítása, működtetése is.

A komplex családsegítés sikerességét befolyásolja a lakosság demográfiai jellemzője – egészségi állapot, munkaerőpiaci aktivitás, lakhatás, valamint az iskolai végzettségre vonatkozó adatok.

Klienseink sorában magas a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma – munkaerőpiaci elhelyezésük nehézkes, érdekérvényesítési képességük gyenge. Gyermekükkel kapcsolatos problémák felismerése, azok kezelése is nehezített.

#### **Gazdasági aktivitásra, iskolai végzettségre vonatkozó adatok**

<b>Iskolai végzettség</b>	<b>fő</b>	<b>gazdasági aktivitás</b>	<b>fő</b>
<b>Általános iskola 8. osztályánál kevesebb</b>	64 fő – ebből 54 fő 0 – 17 év közötti	foglalkoztatott	31 fő
<b>Általános iskola 8. osztálya</b>	29 fő – ebből 14 fő 0 – 17 év közötti	munkanélküli	19 fő
<b>Befejezett szakiskola</b>	31 fő	inaktív	27 fő
<b>Befejezett szakközépiskola</b>	6 fő	eltartott gyermek (0-14. év)	63 fő
<b>Befejezett gimnázium</b>	1 fő	-	-
<b>Érettségire épülő befejezett OKJ iskola</b>	-	-	-
<b>Felsőfokú végzettség</b>	-	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>132 FŐ</b>	-	<b>132 fő</b>

A Szolgáltatón belül lehetőségünk van különböző tárgyi adományok közvetítésére, elsősorban ruha, de más a mindennapokban szükséges eszközök rászorulókhöz való eljuttatására, melyek a lakossági adakozás útján kerülnek Intézményünkhöz. Gyálon van raktározási lehetőség, Bugyin jelenleg kialakuló félben van. A többi településről családsegítőink eljuttatják az igényt Gyálra, a raktárban tevékenykedő önkéntes munkatárs összeállítja az igény szerinti adományt és eljuttatja a családsegítőnek.

#### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködést az alábbi tevékenységek jellemzik:**

- **esetkonferencia** – Az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból (kockázatelemzés, helyzetértékelés, tervezés, feladatok, szerepek kijelölése, akadályok elemzése, döntés/előkészítés stb.) az



összes érintett (legalább 3 szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak

- **esetmegbeszélés** – a problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.
- **esetkonzultáció** - Az esetkonzultáció az esetfelelős (a családsegítő/esetmenedzser) és az esetkezelésbe bevont szakember között zajló, az adott esetre vonatkozó információcsere, tájékoztatás.
- **szakmaközi megbeszélés** - A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása. Éves szinten 6 alkalom.
- **éves jelzőrendszeri tanácskozás** - Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.

## 2.9. Szakmaközi értekezletek 2018.-ban

Időpont	Helyszín	Előadó	Téma
2018.03.22.	Arany János Közösségi Ház és Könyvár, Gyál	Jankó Judit (Magyarországi Iskolai Szociális Mukások Egyesületének elnöke)	Iskolai szociális munka
2018.04.26.	Arany János Közösségi Ház és Könyvár, Gyál	Benák Krisztián (meseíró)	Megküzdési stratégiák
2018.05.09.	Arany János Közösségi Ház és Könyvár, Gyál	Dr. Varga Tamás (pszichiáter, gyermekpszichiáter, főorvos)	Serdülőkori önsértő magatartásformák
2018.09.26.	Arany János Közösségi Ház és Könyvár, Gyál	Uzsalyiné dr. Pécsi Rita (Apor Vilmos Katolikus Főiskola docense)	Miért nem működik a „százszor megmondtam”?
2018.10.25.	Egressy Gábor Szabadidő Központ, Ócsa	Udvari Kerstin (Főiskolai adjunktus)	Közösség tervezés, szervezés és fejlesztés
2018.11.08.	Arany János Közösségi Ház és Könyvár, Gyál	Pál Ferenc (Római katolikus pap, mentálhigiénés szakember)	Milyen a jó segítő?



### III. Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységének bemutatása

2016. január 1. napján bevezetett jogszabály módosítások eredményeként a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan működik tovább.

2018. január 1. napjától lépett életbe a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet számos változása, melyekre vonatkozóan az Emberi Erőforrások Minisztériumának Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztálya jogszabály magyarázatot, illetve több esetben a Szociális Ágazati Portálon módszertani útmutatókat tett közzé.

2018. szeptember 1. napjától a fenti jogszabályváltozások eredményeként a Család- és Gyermekjóléti Központok kötelező szolgáltatási elemeként megjelent a szociális diagnózis, valamint óvodai és szociális segítés, melyet minden köznevelési intézmény számára biztosítani kell a járás területén.

#### A Család- és Gyermekjóléti Központ személyi létszáma 2018.12.31. napján

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
<b>Intézményvezető</b>	1 fő			
<b>Szakmai vezető</b>	1 fő			
<b>Esetmenedzser</b>	2 fő	1 fő	1 fő	Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított 1 fő
<b>Tanácsadó</b>	1 fő (pszichológus), 1 fő (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezető)			
<b>Óvodai iskolai szociális segítő</b>	0 fő (betöltetlen 5 fő)			

### 3.1. Család- és gyermekjóléti központ jogi háttere

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.)
- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogvatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.)
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 7.) Korm. rendelet
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet

### 3.2. Ellátási terület

Az intézmény illetékességi területe Gyál járás közigazgatási területén (Ócsa, Gyál, Alsónémedi, Bugyi és Felsőpakony) köteles feladatát ellátni.



### **3.3. Ellátandó célcsoport és sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők**

Szolgáltatásainkat úgy szervezzük, hogy az a Járás ellátási területén élő valamennyi gyermek és rászoruló felnőtt számára elérhető legyen, ideértve a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat is. A gyermekvédelmi hatósági intézkedés által kötelezett családokkal a Központ esetmenedzserei végzik az esetmunkát.

Klienseink körében általánosságban az egyik problémát a munkanélküliség okozza, hiszen ez összefüggésben van akár az egyének egészségi és mentális állapotával, az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével. Az ellátási területre veszélyeztető tényezők közül legjellemzőbb a szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák, igazolatlan iskolai hiányzások.

### **3.4. A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai**

A Család- és Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, jogainak érvényesítése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- Kapcsolattartási ügyelet
- Készenléti szolgálat
- Mediáció
- Óvodai és iskolai szociális segítség
- Szociális diagnózis
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

#### **Kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyet biztosít. Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújt az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció) biztosít.

Minden gyermeknek joga van a családjával/családtagjaival kapcsolatot tartani akkor is, ha az őt gondozó felnőtt a kapcsolattartásra jogosult személlyel nem tud a kapcsolattartás mikéntjéről megállapodni, amennyiben az a gyermek érdekében nem ellentétes.

A kapcsolattartási ügyelet funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel.

## **Mediáció**

A mediációra akkor kerül sor, amikor a felek közvetlenül már nem képesek megegyezni egymással, nem képesek eredményesen kommunikálni, ezért egy harmadik, pártatlan, külső személy – mediátor – bevonása válik szükségessé (pl. kapcsolattartási probléma, vagyonmegosztás, gyermekelhelyezés, válási konfliktus és generációs konfliktus).

A mediátor a tárgyalás előtt előkészítő beszélgetésen tárja fel a felek álláspontját, igényeit, felméri a konfliktus nagyságát, természetét, és ennek alapján dönti el, hogy a mediáció melyik fajtáját választja (egy térben ülteti le a feleket, ingázó mediáció, páros mediáció).

## **Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás**

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését,
- a jelzőrendszer működését.

## **Szociális diagnózis**

A család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat.

## **Pszichológiai tanácsadás**

A pszichológus biztosítja a településeken a felmerülő családterápiás igények kielégítését.

A pszichológus szolgáltatása a településeken a hét egy-egy napján vehető igénybe előzetes időpont egyeztetéssel.



A tanácsadó a Központnál és Szolgálatnál jelentkező egyének és családok számára igény és lehetőség szerint pszichológiai konzultációt végez. Ennek során elvégzi a pszichológiai explorációt és szükséges esetben a pszichológiai tesztvizsgálatokat.

Amennyiben a konzultáció során veszélyeztető tényezőket tapasztal, jelzéssel él a szakmai vezető irányába. Az azonnali beavatkozást követelő esetekben haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket. A vizsgálati szakasz lezárása után konkrétan meghatározza a problémát, és megállapodást köt az ügyféllel a további közös munka folytatásáról vagy lezárásáról. Szükséges esetben - a klienssel kötött megállapodás alapján elvégzi az egyén pszichológiai gondozását.

### **Jogi tanácsadás**

Az intézmény székhelyén (2360, Gyál Rákóczi u. 42-44.) két hetente biztosít jogi tanácsadást, előzetes bejelentkezés alapján érdekképviselet nélkül.

A jogi tanácsadás folyamatosan gondozott klienseink számára is segítséget nyújt. Általában családjogi kérdésekkel keresik fel a tanácsadó szakembert.

A szolgáltatás igénybevétele az ügyfelek számára ingyenes.

### **3.5. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása a Család- és Gyermekjóléti Központok által**

- Havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- A családsegítő munkatárs szakmai felkészülését alkalmazásának első évében kétheti rendszerességgel támogatja, ha az egyedül látja el a szolgálat feladatait, és a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott.

A Család- és Gyermekjóléti Központon belüli feladat-megosztás a Központ és a Szolgálat feladatait ellátó önálló szakmai egységek között áll fenn.

### 3.6. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Gyál településen

<b>Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.</b>	
Védelembe vett	83 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	7 fő
Utógondozott	9 fő
Nevelésbe vett	80 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	16 fő
--------------------------------------	-------

Pszichológiai tanácsadás	54 fő
Gyermek	20 fő
Felnőtt	34 fő

Mediációs eljárás	2 fő 6 alkalommal
-------------------	-------------------

Jogi tanácsadás	40 fő 45 alkalommal
-----------------	---------------------

<b>Kapcsolattartási ügyelet</b>	
Felügyelt kapcsolattartások száma	16 alkalom
Család	3 család
Gyermek	3 fő

#### Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.

A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-510-4111



**Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében**

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

### 3.7. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Ócsa településen

Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.	
Védelembe vett	16 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	3 fő
Utógondozott	-
Nevelésbe vett	23 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	-
--------------------------------------	---

Pszichológiai tanácsadás	25 fő
Gyermek	8 fő
Felnőtt	17 fő

Mediációs eljárás	-
-------------------	---

Jogi tanácsadás	-
-----------------	---

Kapcsolattartási ügyelet	
Felügyelt kapcsolattartások száma	-
Család	-
Gyermek	-

#### Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.

A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-510-4111



**Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében**

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

### 3.8. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Alsónémedi településen

<b>Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.</b>	
Védelembe vett	7 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	1 fő
Utógondozott	-
Nevelésbe vett	1 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	7 fő
--------------------------------------	------

Pszichológiai tanácsadás	3 fő
Gyermek	-
Felnőtt	3 fő

Mediációs eljárás	-
-------------------	---

Jogi tanácsadás	-
-----------------	---

<b>Kapcsolattartási ügyelet</b>	
Felügyelt kapcsolattartások száma	1 alkalom
Család	1 család
Gyermek	2 fő

#### Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.



A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-510-4111

**Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében**

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

### 3.9. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Felsőpakony településen

Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.	
Védelembe vett	2 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	-
Utógondozott	-
Nevelésbe vett	10 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	3 fő
--------------------------------------	------

Pszichológiai tanácsadás	-
Gyermek	-
Felnőtt	-

Mediációs eljárás	-
-------------------	---

Jogi tanácsadás	-
-----------------	---

Kapcsolattartási ügyelet	
Felügyelt kapcsolattartások száma	27 alkalom
Család	3 család
Gyermek	5 fő

#### Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.



A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-510-4111

**Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében**

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

### 3.10. A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Bugyi településen

Bugyi településen a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokat 2016.01.01. napjától – tekintettel arra, hogy Bugyi Nagyközség a Dabasi Járás közigazgatási területén van – a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Dabasi Központ) feladata.

A Dabasi Központ esetmenedzsere továbbra is az előző évekhez hasonlóan heti 4,5 órában Bugyin személyes ügyeletet biztosít a település lakosai számára.

<b>Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.</b>	
<b>Védelembe vett</b>	3 fő
<b>Ideiglenes elhelyezés alatt</b>	-
<b>Utógondozott</b>	1 fő
<b>Nevelésbe vett</b>	2 fő

<b>Családkonzultációba résztvevők száma</b>	7 fő
---	------

<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	22 fő
<b>Gyermek</b>	21 fő
<b>Felnőtt</b>	1 fő

<b>Mediációs eljárás</b>	-
--------------------------	---

<b>Jogi tanácsadás</b>	2 fő 2 alkalommal
------------------------	-------------------

<b>Kapcsolattartási ügyelet</b>	
<b>Felügyelt kapcsolattartások száma</b>	-
<b>Család</b>	-
<b>Gyermek</b>	-



### **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.

A Dabasi Központ készenléti szolgálatának telefonszáma: 06-70-337-6337

### **Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében**

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

## IV. Házi segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása

Házi Segítségnyújtó Szolgálat szakmai létszáma 2018.12.31. napján:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető	1 fő			
Szociális gondozó, ápoló	11 fő	2 fő	2 fő	2 fő

A székhelyen dolgozó 11 fő dolgozó részére sikeresen elkészültek a munkavégzést megkönnyítő bútorok, melyeknek köszönhetően minden kollégának saját munkafelülettel rendelkezik, ahol a szükséges adminisztrációt megfelelően el tudja végezni.

### 4.1. Jogsabályi háttér

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. tv. 59. § (továbbiakban: Szt.) (1) bekezdése írja elő a szociális alapellátás biztosítását az állam és a települési önkormányzatok részére.

Ezen szolgáltatások közül az Szt. 63. §-a alapján házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, illetve a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

A szolgáltatás igénybevétele előtt vizsgálni kell az igénylő gondozási szükségletét, az egészségügyi állapotát.

Az Szt. 63. § (5) bekezdése alapján a vizsgálatot az intézményvezető folytatja le, a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. § (3) bekezdése alapján az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos, a kezelőorvos, a fekvőbeteg intézmény orvosa, szakápolási központ ellátása esetében a kezelőorvos vagy a fekvőbeteg intézmény orvosa a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3/A. § (1) bekezdése szerint az Szt. 63. § (5) bekezdésének alkalmazásában:

a) személyi gondozás a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt,

b) szociális segítség a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő

ba) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,

*bb)* hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy

*bc)* hetvenötödik életévét betöltötte,

*bd)* egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Szolgáltatás nyújtást a szociális gondozó munkakörben foglalkoztatott személy végezhet, ennek során az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. sz. melléklete szerinti tevékenységnaplót vezet.

## **4.2. A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei**

### **Szociális segítség keretében:**

#### A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

#### A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűrkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában



Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

**Személyi gondozás keretében:**

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,

- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A járás társult települései közigazgatási területén a Szt. 63. §-ában meghatározott házi segítségnyújtást a jogosulti körnek, a rászoruló személyeknek - a helyi Képviselő-testületek döntése alapján - Kertváros Szociális Központ segítségével biztosítják.

A házi segítségnyújtás módjának, formájának és gyakoriságának meghatározása, a gondozott szükségleteinek és igényének figyelembevételével történik. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

#### **4.3. Ellátási területek:**

A szolgáltatást Gyál, Ócsa, Bugyi és Alsónémedi településeken nyújtjuk.

#### **4.4. Ellátandó célcsoport:**

Házi segítségnyújtásban részesíti azokat a személyeket, akik otthonukban önálló életvitelre alkalmasak, de önmaguk ellátására segítség nélkül saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

#### **4.5. Térítési díjak:**

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az igénylő jövedelmének 25 %-át, ha a szolgáltatást az étkeztetéssel együtt veszi igénybe, akkor a jövedelme 30%-át.

A befizetendő összeget mindig a tárgy hónapot követően csekken kell befizetni.

Minden település képviselő-testülete az ellátások intézményi térítési díját évente két alkalommal, január 31-éig és június 30-ig rendeletben állapíthatja meg.

Az ellátási területen külön helyi önkormányzati rendelet szabályozza az adott településen fizetendő térítési díjak után az ellátottat megillető támogatási összeget, melyet a helyi önkormányzatnak kell átutalni az Intézmény számlaszámára.

A térítési díj mértékének esetleges változásairól minden esetben a szolgáltatást igénybevevőt írásban előre értesíti az intézmény.

**A Kertváros Önkormányzati Társulás** településein a szolgáltatás térítési díj köteles, melynek összegét a fenntartó tárgyév április 1-éig állapítja meg, és év közben egy alkalommal módosíthatja.

Kertváros Önkormányzati Társulás 2018. május 1. napjától az intézményi térítési díj összegét 1.440.- Ft/óra-ban határozata meg.

A térítési díj csökkentésének vagy elengedésének eseteit és módját a társult települések saját rendelkezéseikben szabályozzák.

#### **4.6. Házi Segítségnyújtó Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2018.-ban**

Mint az a következő táblázatokból kiderül **személyi gondozás tekintetében** a tavalyi évben végig 75-90 fő közötti gondozott számmal működünk, majd az év utolsó 4 hónapjában már a 90 fő feletti gondozott számmal működünk.

**Szociális segítség tekintetében** 2018. júniusától decemberig a felére esett vissza mind a gondozotti szám, látogatási szám és a gondozási óra is. Ez leginkább az intézményi térítési díj növekedésének köszönhető.



**Személyi Gondozás 2018. évi havi összesített adatai**

2018	hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átlag v. összeg
Alsónémedi	Gondozotti szám	12	11	11	13	13	11	12	12	12	14	14	14	14,16
	Látogatási szám	175	130	180	226	184	154	129	117	96	91	105	80	1667
	Gondozási óra	201,78	146,88	204,14	204,46	114,47	101,4	94,46	95,48	81,47	74,47	85,48	62,05	1466,54
Bugyi	Gondozotti szám	6	7	8	7	6	6	10	10	9	9	9	10	8,08
	Látogatási szám	88	91	93	80	96	84	121	132	128	126	117	79	1235
	Gondozási óra	151,98	167,1	152,8	157,9	156,3	130,99	177,81	150,22	139,31	153,8	132,64	87,81	1758,66
Gyál	Gondozotti szám	41	43	44	41	43	45	46	46	49	46	47	46	49,75
	Látogatási szám	701	674	664	662	663	659	672	695	686	697	620	488	7881
	Gondozási óra	1164,5	1105,66	1053,38	963,84	1004,8	1042,69	1012,28	1088,28	1022,02	938,32	866,94	645,67	11908,4
Ócsa	Gondozotti szám	16	18	21	20	21	19	21	20	23	26	25	21	20,91
	Látogatási szám	138	151	145	157	153	112	137	104	179	199	188	125	1788
	Gondozási óra	225,29	230,63	207,61	221,68	200,68	139,53	172,84	125,2	186,01	188,25	168,51	118,53	2184,76
Térségi összesen	Gondozotti szám	75	79	84	81	83	81	89	88	93	95	95	91	70,66
	Látogatási szám	1102	1046	1082	1125	1096	1009	1059	1048	1089	1113	1030	772	12571
	Gondozási óra	1743,55	1650,27	1617,93	1547,88	1476,25	1414,61	1457,39	1459,18	1428,81	1354,84	1253,57	914,06	17318,3

**Szociális Segítés 2018. évi havi összesített adatai**

2018	hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átlag v. összeg
Alsónémedi	Gondozotti szám	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	14,16
	Látogatási szám	15	10	21	18	24	25	14	8	9	10	12	8	174
	Gondozási óra	14	9,5	20,5	18	12,5	7	6	2,5	4	3	4,5	4	105,5
Bugyi	Gondozotti szám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Látogatási szám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gondozási óra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gyál	Gondozotti szám	6	6	6	6	5	6	6	4	4	4	3	4	49,75
	Látogatási szám	54	53	49	619	48	41	36	28	37	24	16	23	1028
	Gondozási óra	56,5	52	52,5	56	53,5	42,5	39	26	25,5	16,5	12,5	10,5	443
Ócsa	Gondozotti szám	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20,91
	Látogatási szám	10	7	9	7	9	7	6	5	9	7	6	5	87
	Gondozási óra	9,5	6,5	7,5	6,5	7,5	5	4	3,5	6,5	4,5	4,5	4,5	70
Térségi összesen	Gondozotti szám	12	12	12	12	11	12	12	10	11	11	10	11	70,66
	Látogatási szám	79	70	79	644	81	73	56	41	55	41	34	36	1289
	Gondozási óra	80	68	80,5	80,5	73,5	54,5	49	32	36	24	21,5	19	618,5



#### 4.7. Házi Segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi bevétele településenként

[illegible]



## V. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2018.12.31. napján:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető	1 fő			
Szociális gondozó, ápoló megbízási szerződéssel	2 fő*	1 fő*	2 fő*	2 fő*
Intézményen kívüli szociális gondozó- ápoló megbízási szerződéssel		1 fő		

\* házi segítségnyújtó szolgáltatásból eredő feladatokat is ellátnak

2016. július 1. napjától az készülék szám 177-re emelkedett, a korábbi 160-ról. A 2018. évben folyamatosan nőtt a várólistán lévők száma, melynek az volt az oka, hogy az előző intézményvezető meghatározta, hogy mely társult településen maximum mennyi készüléket telepíthetnek. Az új intézményvezető ezen korlátozást feloldotta, és a településeken élők igényeihez igazította ezen elosztást, melynek köszönhetően 2018. év végére drasztikusan lecsökkent a várólistán szereplők száma, 2019.-re pedig teljesen meg is szűnt.

### 5.1. Jogszabályi háttér

A Szt. 65. § (7) bekezdése rendelkezik arról, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat, valamint ugyanezen jogszabály (2) bekezdése előírja, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

## **5.2. Ellátási területek:**

A szolgáltatást Gyál, és Ócsa, Bugyi és Alsónémedi településeken nyújtjuk.

## **5.3. Ellátandó célcsoport:**

Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

## **5.4. Szolgáltatás célja:**

Az ellátottak körében felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

## **5.5. Segítségnyújtás folyamata:**

- Jelzés érkezik a diszpécserközpontba,
- Ha a jelzést tevő képes a kommunikálásra, akkor a készüléken keresztül tájékozódik a központos a felmerülő problémáról (ha úgy ítéli meg, akkor már készenlétben lévő gondozónő értesítését megelőzően, például értesítheti a mentőket),
- Telefonon tájékoztatja a készenlétben lévő gondozót a szükséges információkról,
- A készenlétben lévő gondozónő a jelzést követően mielőbb (max. 30 perc, átlag 15 perc) elteltével kiérkezik a helyszínre,
- Helyzetfelmérést követően megteszi a szükséges intézkedéseket (orvosi ügyelet, mentő, rendőrség, stb.)
- Ha van, értesíti a hozzátartozókat,
- A helyszínt csak akkor hagyja el, amikor meggyőződött arról, hogy a jelzés okául szolgáló probléma már megszűnt és semmilyen más egyéb dolog sem indokolja a helyszínen való további tartózkodását,
- A helyszínen felveszi a riasztási jegyzőkönyvet, mely tartalmazza az érkezésének pontos idejét, okát, intézkedéseinek felsorolását, levonulásának idejét, az ellátott és gondozónő aláírását, valamint a pontos dátumot,
- Az elkészített riasztási jegyzőkönyvet az intézményvezetővel ellen kell jegyeztetnie.

A riasztásokról a külön jogszabályban előírt módon és formában havonta, negyedévente, félévente illetve évente jelentést készítünk és küldünk a jogszabályban meghatározott ellenőrzési szervnek.

## **5.6. Térítési díj:**

A szolgáltatás a társult települések területén jelenleg térítésmentes. Abban az esetben, ha térítésdíj köteles lenne, akkor sem haladhatja meg az igénylő jövedelmének 2 %-át.

### 5.7. Település adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2018.12.31. napján

A tavalyi évben összesen 150 éles riasztásunk volt, mely azt igazolja, hogy még mindig nagy szükség van ezen szolgáltatásformára, hiszen sokan élnek egyedül, illetve sokan szorulnak szakszerű segítségnyújtásra.

2018. december 31. napján település készülék száma		2018. évben ellátásban részesülők száma	2018. segélyhívások száma		
Települések	db.		Éles	Téves	Évi összes
Alsónémedi	19	27	10	7	17
Bugyi	33	34	24	16	40
Gyál	98	118	108	98	206
Ócsa	27	33	8	7	15
Összesen	177	212	150	128	278



## VI. Szociális étkeztetés Gyál Városban 2018. évi tevékenységének bemutatása

Szociális étkeztetés személyi létszáma 2018.12.31. napján Gyál városban:

	Gyál
Szakmai vezető	1 fő vezető gondozónő
Gépjármű vezető	1 fő
Szociális asszisztens	1 fő

Az év során több alkalommal jelentkeztek olyan gyáli lakosok, akik a létminimum szintjén élnek, nem rendelkeznek jövedelemmel, vagy ha igen nagyon minimálissal. Több esetben nyújtottak be szóbeli vagy írásbeli kérelmet a családsegítőkön keresztül a gondozottak, hogy legalább napi egyszer meleg ételhez juthassanak, azonban jövedelmi viszonyaik alapján az intézményi térítési díj megfizetését nem tudták vállalni. A fentiekre való tekintettel az intézményvezető minimum 3 hónapra szociális helyzetükre való tekintettel mentesítette a gondozottakat a térítési díj megfizetése alól és mindezek mellett szoros családsegítést rendelt el a Család- és Gyermejkölési Szolgálatnál, hogy mihamarabb hozzájuthasson az ellátott az által igényelhető bevételekhez/támogatásokhoz.

### 6.1. Jogszabályi háttér

Az Szt. 59. § (1) bekezdése írja elő a szociális alapellátást. Ezen szolgáltatások közül az Szt. 62. §-ban szabályozott ellátást - többek között az étkezést is - kötelezően biztosítani kell.

### 6.2. Ellátási terület

A szolgáltatást csak Gyál Városának közigazgatási területén nyújtjuk.

### 6.3. Ellátandó célcsoport

Azon személyek jogosultak az ellátást igénybe venni, akik

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,

d) szenvedélybetegségük, vagy

e) hajléktalanságuk

miatt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani a legalább napi egyszeri meleg étkezést.

#### **6.4. Térítési díj**

Az étkeztetés és a házhoz szállítás igénybevétele térítési díjfizetés köteles.

Gyál Város Önkormányzata 6/2015. (II. 27.) számú Ök. rendelete szabályozza Gyál városában a szociális étkezés biztosítását és annak térítési díját, a szállítási díjat pedig az 8/2018. (IV.27.) sz. Ök. rendelet határozza meg. A szociális étkeztetést a rendeletben meghatározott intézményi térítési díj ellenében biztosítja az Intézmény a törvényben meghatározott jogosulti körnek.

A személyi térítési díjat előre, minden hónap 25-éig kell csekken befizetni, amennyiben befizetési kötelezettségének az ellátás igénybe vevő nem tesz eleget, az intézményvezető javaslatot tehet az ellátás megszüntetésére.

A térítési díj - szociálisan nem rászorult személy kivételével - nem haladhatja meg a kérelmező jövedelemének 30%-át.

Szociális étkeztetés keretében nincs lehetőség diétás étkezésre, illetve munkaszüneti vagy pihenőnapon történő igénybevétele. Az ételt házhoz szállítjuk az igénylők számára, melynek összege 150.- Ft/adag, ennek kifizetése mindig utólag történik. Azok, akik nem igénylik a szállítást, saját maguk gondoskodnak az étel elszállításáról.

6.5. Szociális étkeztetés 2018. évi bevétele Gyál városban

2018. évi hónapok	Havi adagszám	Önkormányzati hozzájárulás (Ft)	Havi étkezőktől befolyt térítési díj (Ft)	Havi összes térítési díj (Ft)	Havi kiszállítással étkezők száma (Fő)	Havi kiszállított adagszám	Havi szállítási térítési díj (Ft)	Havi értemenő étkezők száma (Fő)	Havi értemenők adag száma
1	982	60214	487495	547709	42	850	114750	6	132
2	896	54740	445068	499808	43	776	104760	6	120
3	918	76514	436002	512516	44	760	102600	8	158
4	905	67418	437887	505305	40	759	10245	8	146
5	968	67179	473171	540350	44	821	123150	7	147
6	1013	68327	490407	558734	46	892	133800	9	121
7	1114	85514	536692	622206	47	939	140850	8	175
8	1109	84538	534463	619001	48	955	143250	7	154
9	1055	53666	534648	588314	49	881	132150	10	174
10	1205	57772	614078	671850	50	997	149550	10	208
11	1235	68898	618287	687185	51	1006	150900	12	226
12	1052	80836	506609	587445	49	843	126450	12	206
Összesen	12449	825616	6114807	6940423		10479	1524675		
2018. évi étkezési bevétel		6940423			2018. évi szállítási bevétel	1524675		Elvitt éves adag	1967



## VII. Tervek 2019. évre vonatkozóan

- 2018. szeptember 1. napjától kezdődően kötelezően ellátandó feladattá vált az óvodai és iskolai szociális segítség a köznevelési intézményekben. 2019. év elején a gyáli járás összes köznevelési intézményében elvégezzük a szükségletfelméréseket és elkészítjük a megállapodási szerződéseket, melyeket megküldünk jóváhagyásra a fenntartók felé (Önkormányzatok, KLIK).
- Tovább kívánjuk erősíteni a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködést, és a jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében egységes jelzőlapokat kívánunk bevezetni.
- Folyamatosan biztosítani kívánjuk a dolgozóink részére szakmai tudások fejlesztése céljából történő továbbképzéseket.
- A 2018. évhez hasonlóan szeretnénk kérni a Fenntartót, hogy a lehetőségekhez mérten 2019. évben is – a 2018. évhez hasonlóan – a Szociális Munka napján ismerjük el a szociális területen dolgozó kollégáinkat, ezzel növelve szakmai megbecsülésüket.
- Nyáron az előző évekhez hasonlóan együttműködve a Bessenyei György Művelődési Ház és Könyvtárral megrendezzük Bugyi településen zenetáborunkat az Erzsébet-tábor keretein belül.
- A közalkalmazottak napján (2019.07.01.) szeretnénk az intézmény dolgozói számára egy buszos kirándulást szervezni, mely lehetőséget adna csapatépítésre.
- Decemberben szeretnénk minden településünkön adományokat gyűjteni és osztani a Mikulás 9. és a karácsony alkalmával a rászoruló családok részére.

Gyál, 2019.04.18.

Tisztelettel:



Dócziné Pallagi Ágnes

Intézményvezető