

# MORROW

## MEDICAL ZRT.

*Beszámoló a*  
**BUGYI**  
*Központi orvosi ügyelet munkájáról*  
2016. év



## **A Morrow Medical Zrt. által üzemeltetett Bugyi központú orvosi ügyelet működése a 2016. évben**

### **Az ügyelet működési rendje:**

- hétköznap 18:00-tól-másnap reggel 07:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 07:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 07:00-tól másnap reggel 07:00-ig

A 2016. évi betegforgalom: **893 fő** (részletes statisztika a mellékletben)

Ez a szám a 2015. évnél alacsonyabb, leginkább az ambuláns ellátásban mérhető, a házhöz hívások száma magasabb, mint ezt megelőzően, az indokolatlan hívások arányában nincs jelentős változás.

Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így az előző évek tendenciájához hasonlóan a bugyi betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.

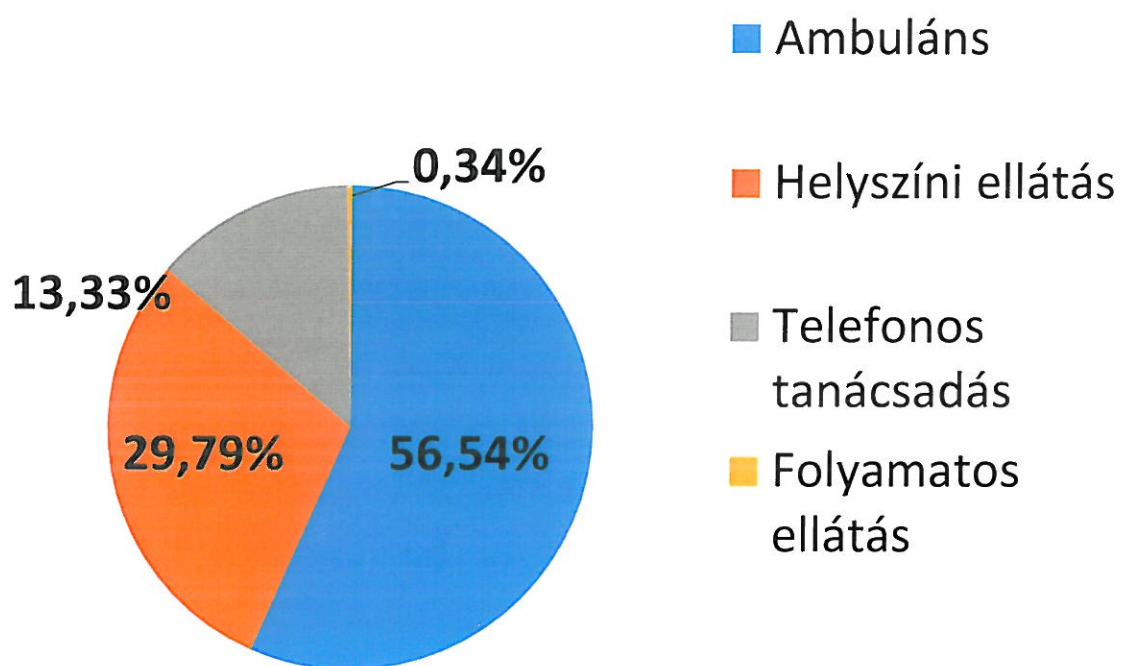
### **Az ügyeletet ellátó dolgozók:**

A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik.

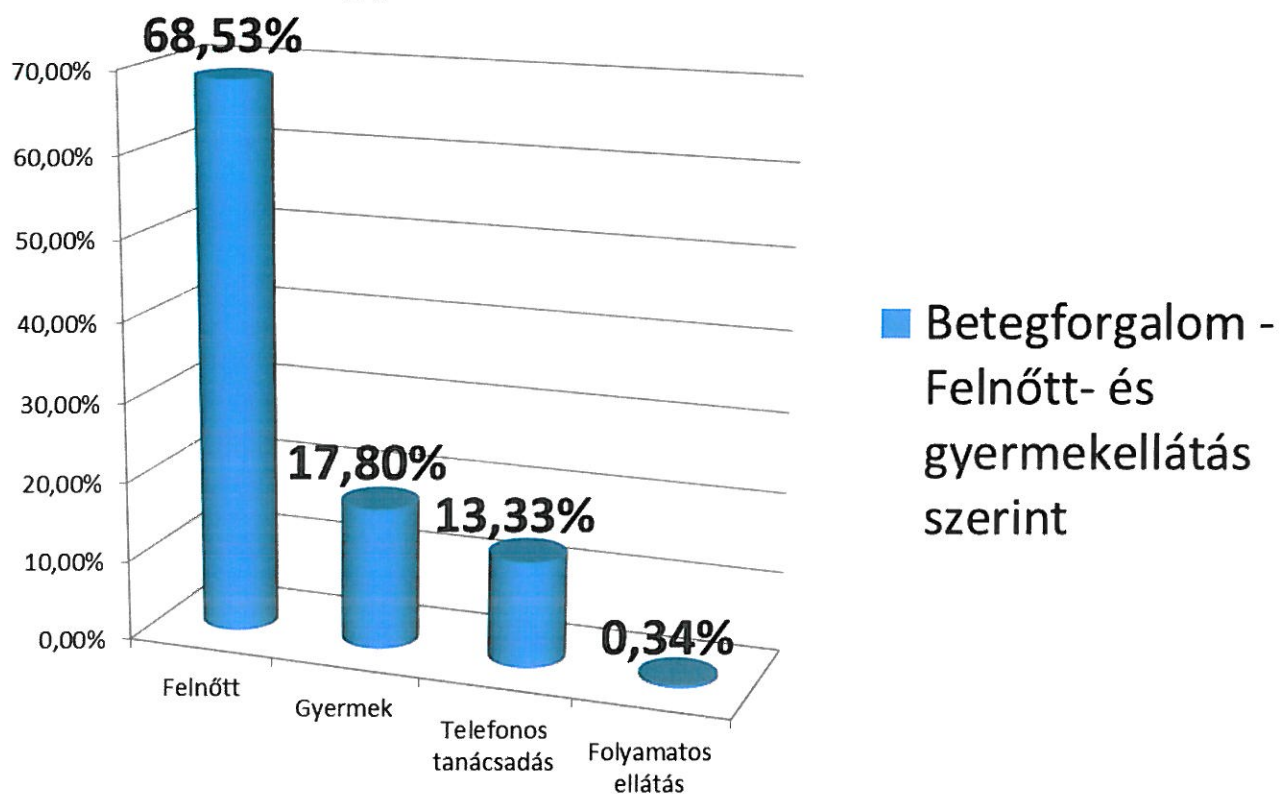
Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, minőségpolitikájának alapja ebben rejlik. A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is betudható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség fogalmazódott meg, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt, s ezen dokumentumok birtokában válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosítottuk a belső szabályozást, kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

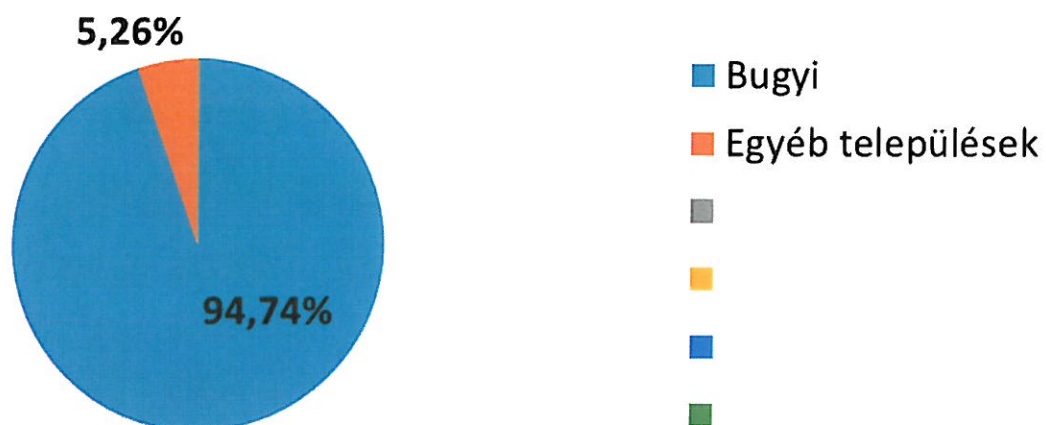
## Betegforgalom - Ambuláns és helyszíni ellátás alapján



## Betegforgalom - Felnőtt- és gyermekellátás szerint



## Betegforgalom - regionális összetétel alapján





A fenti diagramokból jól kivehető, hogy az indokolatlan hívások száma tette ki nagyrészt az ügyeleti hívásokat. Folyamatos ellátásban részesülő páciens nem volt a 2016. évben. Az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették, majdnem négyszer annyian szorultak kezelésre, mint a gyermekek.

Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és felkészültek vagyunk, magasan az országos átlag felett állunk.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ezért az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

A Morrow Medical Zrt.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2017. április 27.

Tisztelettel:



**Rédei József**

vezérigazgató

**MORROW**  
MEDICAL ZRT.  
CIM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA 4-8  
ADÓSZÁM: 14996924-2-41  
CEGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-047924



**Bugyi Központi Orvosi Ügyelet**

**2016.01.01 - 2016.12.31**

**BETEGFORGALOM**

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMS Z	Esetk öcsi	OMSZ átvett	OMSZ kórház átadott	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokoltatlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
Bugyi	464	264	115	3	33	11		9	90	3	575	153	99	629		0
Egyéb települések	41	2	4						6		37	6	6	37		0
Összesen	505	266	119	3	33	11	0	9	96	3	612	159	105	666	0	0

**Dátum: 2017.01.01.**

**MORROW**  
MEDICAL ZRT.  
CIM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA 4-8.  
ADÓ SZÁM: 14996924-2-4-1  
CÉGJEGYZEK SZÁM: 01-10-047924